

Conseiller Clientèle Contact Center (h/f) 80-100%

Referenz: req3248
Sion, VS

JETZT BEWERBEN

Gepostet am: 04.04.2025



[Zurück zur Suche](#)

Tu as trouvé un poste qui correspond à tes compétences et tu es motivé/e à relever ce nouveau défi ? Postule et fais-toi connaître de nos spécialistes en recrutement.

TA MISSION

- Offrir un accueil téléphonique chaleureux et gérer les demandes via les canaux de contact modernes, c'est ton quotidien
- Toujours à l'écoute, tu renseignes les assurés sur leurs contrats, sinistres et finances avec clarté et précision
- Besoin d'un produit adapté ? Tu guides les assurés vers les meilleures solutions en fonction de leurs besoins
- Collaboration au cœur du métier : tu travailles en étroite coordination avec les secteurs spécialisés pour un service optimal
- Trouver des solutions et répondre aux attentes des clients, c'est ce qui te motive
- Qualité et rigueur sont tes maîtres-mots : tu appliques et respectes les exigences du Système de Management Qualité (SMQ) liées à ta fonction

Tes qualités

- À l'aise dans la conduite d'entretien, tu sais créer un échange fluide et constructif
- L'esprit d'équipe est une valeur essentielle pour toi : collaborer et avancer ensemble te motive au quotidien
- Ta bonne humeur est contagieuse et apporte une énergie positive à ton environnement de travail
- Ta maîtrise de l'allemand, de l'anglais, de l'italien ou du portugais serait la cerise sur le gâteau

Ton expérience

- Tu possèdes un CFC d'employé/e de commerce, un CFC d'agent relation client ou une formation dans le domaine du service à la clientèle

Pour nous rejoindre

- Partage-nous ton vécu avec ton CV

Fonction : Conseiller/ère Contact Center N01

Pourquoi rejoindre notre équipe?

Si toi aussi tu aimes l'entraide, la bienveillance et la proactivité, tu es à la bonne place !

Ici, au Groupe Mutuel, nous t'offrons la possibilité d'exercer une activité variée tout en favorisant un environnement de travail stimulant qui concilie ta vie privée ainsi que professionnelle. Tu te retrouveras dans une équipe où travail, rigueur mais surtout plaisir sont les mots d'ordre.

Entrée en fonction: Aussi vite que possible, mais aussi lentement que nécessaire!

Vorteile



Weiterbildung

Teilnahme an internen und externen Weiterbildungen.



Entwicklung

Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen.



Motivation

Angenehmes und lebendiges Arbeitsumfeld.



Work-Life Balance

Ausgewogenes Verhältnis zwischen Beruf und Privatleben.



Sozialleistungen

Sozialleistungen eines Grossunternehmens.

[Finde mehr heraus...](#)



Unser Unternehmen



Spontanbewerbung



Rekrutierer/-in kontaktieren



Erfahrungsberichte