



Solution Architect Modern Workplace

80%–100%

Finanzdepartement, IT BS, IT-Operations, Modern Workplace, Workplace Services

nach Vereinbarung

Ihre Aufgaben

Technische Verantwortung: Sie sind für die verschiedenen Aspekte der Microsoft Endpoint Services verantwortlich. Dank Ihres vernetzten Denkens verstehen Sie komplexe Sachverhalte schnell und pragmatisch und können technische Anfragen für den Betrieb professionell bearbeiten.

Weiterentwicklung des Modern Workplace Services: Sie entwickeln in enger Zusammenarbeit mit Service Verantwortlichen die Bedürfnisse unserer Kunden kontinuierlich weiter. Sie behalten die technologischen Entwicklungen am Markt im Blick und beurteilen mögliche Implementierung für den Service.

Mitarbeit in Projekten: Mit Ihrer professionellen Erfahrung und Ihrem Know-how tragen Sie massgeblich zum Erfolg von Projekten bei. Sie vertreten die Interessen und Strategien des Modern Workplace Services und stellen eine erfolgreiche Umsetzung sicher.

Mitarbeit im operativen Betrieb: Sie unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen in den Rollen 2nd Level Support, Change Management und Service Operation Management bei komplexeren technischen Problemen und teilen kontinuierlich Ihr Wissen.

Einblick in unsere Arbeit

IT BS ist der interne Informatikdienstleister des Kantons Basel-Stadt und gehört zum Finanzdepartement. Die Abteilung stellt die Kollaborations- und Kommunikationsinfrastruktur für die mobilen und stationären IT-Arbeitsplätze und den dazugehörigen Support bereit. Zusätzlich entwickelt IT BS auch diverse Angebote für die Öffentlichkeit im Bereich eGovernment und Digitalisierung laufend weiter. Eine funktionierende IT ist für den effizienten Betrieb der Kantonsverwaltung zentral.

Ihr Kontakt

Fragen zur Funktion

Ruven Heller
Leiter Workplace Services
Tel. +41 61 267 65 15

Ihr Profil

Erfahrung: Sie haben eine abgeschlossene höhere Ausbildung in der Informatik und mehrjährige Erfahrung als System Engineer und/oder Solution Architect im Microsoft-Umfeld. Sie haben erfolgreich an größeren IT-Projekten mitgewirkt und diese abgeschlossen.

Persönlichkeit: Sie sind ein/e Teamplayer/in und Problemsolver und treten gegenüber Kunden kompetent und vertrauensvoll auf. Sie kommunizieren klar und stufengerecht ihr Sichtweise. Ihr Aufgabengebiet ist gut strukturiert und transparent.

Ausbildung: Sehr gute nachweisbare Kenntnisse und langjährige Erfahrungen in M365 (Intune und Entra ID) sind ein Muss. Wissen in weiteren MS-Produkten sowie ITIL 4 und IREB sind von Vorteil.

Sprache: Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1) sind zwingend erforderlich. Gutes technisches Englisch ist erwünscht.

Das Ressort Modern Workplace bietet unserer Kundschaft Services im Bereich Workplace und Collaboration an. Wir wollen unseren Kunden und Kundinnen eine digitale Arbeitsumgebung und eine Kollaborationsplattform bereitstellen, welche in der täglichen Arbeit, Kommunikation und Zusammenarbeit gewinnbringend unterstützt und fördert. Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Services decken wir die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Stakeholder ab - mit dem Ziel, Mehrwert zu schaffen.

Fragen zu Ihrer Bewerbung

Nicole Straumann
HR-Business Partnerin - Ref. Nr. 65/24
Tel. +41 61 267 23 99