

Werde auch du TELAGianer:in!

Im 1959 startete TELAG als erster Anbieter eines Telefondienstes. Heute vereinen wir Tradition mit Innovation und etablieren uns im Zeitalter der Digitalisierung mit unserer Qualität und Effizienz. Kundenbeziehungen sind unser Kerngeschäft, wir orientieren uns dabei an höchsten Qualitätsstandards.

Bist du ein:e leidenschaftliche:r Kundenberater:in und möchtest unsere Zukunft aktiv mitgestalten? Dann bist du bei uns goldrichtig! Wir suchen genau dich! Verstärke unser Team und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Deine Zukunft:

Mit Leidenschaft und Teamgeist vertrittst du die TELAG im täglichen Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden. Du beantwortest Anfragen freundlich und kompetent. Auch komplexe Sachverhalte erklärst du verständlich und sorgst für ein positives Serviceerlebnis. Im Detail übernimmst du folgende Aufgaben:

- Entgegennahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Reklamationsbearbeitung sowie begleitende Unterstützung
- Aktualisierung der Kundendatenbank und Bearbeitung von Mutationen
- Allgemeine administrative Arbeiten

Was wir uns wünschen:

Du hast ein Flair für Kundenkontakt und bist stets gewillt zu helfen. Bist dazu bereit, für die Einarbeitung täglich in die TELAG zu kommen. Du bist ein:e Kommunikationsexperte:in welche:r seine Fähigkeiten gerne anwendet. Mit den gängigen EDV-Systemen bist du vertraut.

Wenn folgende Arbeitsbedingungen ebenfalls auf dich zutreffen, freuen wir uns auf deine Bewerbung:

- 60-100% (Teilzeitmitarbeitende, welche nur Abendschichten und Wochenenden arbeiten möchten, sind auch willkommen. Bereitschaft für Wochenend- und Feiertageinsätze muss gegeben sein)
- Flüssend Schweizerdeutsch und Französisch (Italienisch und Englisch von Vorteil)
- Sehr dienstleistungs- und kundenorientiert
- Gewandt im Umgang mit PC und Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Bereitschaft für Schichten von MO bis SO/Feiertage 06.30 – 23.00 Uhr

Was dich erwartet:

- Wir bieten dir die Möglichkeit, im hybriden Arbeitsmodell tätig zu sein.
- Die TELAG AG befindet sich in zentraler Lage mit guter Verkehrsanbindung.
- Wir fördern deine Stärken und unterstützen deine Weiterentwicklung.
- Wir kommunizieren offen und transparent und begegnen uns auf Augenhöhe.
- Gleichberechtigung wird bei uns grossgeschrieben. Unser Lohnsystem ist transparent.
- Du profitierst von attraktiven Vorzugskonditionen bei unseren Partnern.

Haben wir dich überzeugt?

Wenn du dich angesprochen fühlst, schick uns deine vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, Arbeitszeugnisse/Diplome) und werde Teil unseres Teams!

Wenn du dich angesprochen fühlst, schick uns bitte deine vollständigen Unterlagen an Herr Noah Metzger, rekrutierung@telag.ch